

欧亚商业连锁管理干部  
集训班培训心得

2019年8月1日是一个令人记忆深刻的日子，“红天下训 火红欧亚”——欧亚商业连锁管理干部集训班正式开班。开班典礼上宣总宣布了系统的学习安排，通过“管理能力、经营技能、党务、企业文化、审计工作、各业务条线知识、数学管理”等多方位全方位的课程安排为我们管理能力的提升提供更多助力。

于总的开班词激励人心：提升学习要与日常工作经营相结合，要学会举一反三；增强创新能力，积极思考，认真总结，提升团队的创新能力，要带动全员，打造学习型的团队，重视创新，做对比、学、赶、帮、超；要正确处理学习与工作的关系，领导的讲话为我们的学习目标指明了方向，增进了信心！

一个月的学习下来，受益良多，总结如下：通过党员基础理论知识培训，对党的基本知识、党的工作的要求、党的相关知识、党支部的日常工作进行了全新的了解，审计监查室经理刘部长对党纪法律法规（二十九不准）进行了详细的解读；对员工的行为要求强化管理与约束，加强员工自律建设，切实有效的提升了管理水平；业务、财务、招商谈判技巧、装修管理等专业课程的培训为我们日常管理工作提供了强大的保障。关于媒体舆论监督的应对方式，接待消费者投诉等课程拓宽了我们的知识面，对以后的工作做了详细了解的指导。

学以致用，知行合一。我们要为做一个合格的管理者而不懈努力。正如我们学习宣言那样：以感恩的心珍视此次学习的机会，全情投入，积极思考，真抓实做，乐于分享，认真总结，勤勉刻苦，创新求变，拼搏进取，永不停滞，严格自律，学以致用，将所学的知识积极运用到工作实践当中，巩固学习方案，提高工作技能，传播正能量，提升执行力！

（通稿欧亚 蔡新）

## 爱岗敬业 与时俱进

“尽心·尽力·尽责”教育活动学习心得

在商都开展学习“尽心·尽力·尽责”教育活动中深刻体会到了进入新时代、面对新形势，站在新形势下，我们应认真思考我们的观念、经营理念、工作状态，做好本职工作，不辜负企业赋予我们的使命，成为一名合格的共产党人，优秀的管理者。

在新中国成立70周年、欧亚商都成立26周年之际，商都党委开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，不断反思、及时抵制了繁杂的情况，深刻透彻剖析岗位工作中存在的瓶颈、不良状态，将不安心、不积极、安于现状不思进取、甘于平庸、懒于实干，想干不会干、想干不真干、想干不敢干等许多问题暴露在晴天霹雳之下，值得我们每个人反思。

通过学习对照，改自身的不足，在企业高速发展的今天，我们更应该站在高起点，严以律己，认真负责的对待工作，端正思想态度，严肃追求与理想，做有梦有担当的企业内核驱动。

作为职能部门的基础管理者，我深感销售的严峻与不易，这样带领我的组完成销售目标，克服装修带来的各种阻碍，是我们在面前迫切需要解决的问题。我们要激励员工的销售热情，细节服务不放松，价格质量严把关，环境卫生管理，提高售后满意度，将商都落实的客户绑定、会员推广常态化，加大员工工作职责，落实责任，居安思危，用心思考工作中的不足，立足本岗，踏实工作，时刻保持与商都发展步伐一致的思想理念。用共产党员先锋模范带头作用去践行“尽心·尽力·尽责”的深刻内涵，为企业持续发展做出贡献。（商都 倪丽）

## 初心如磐 使命在肩

举一纲而万目张，解一卷而众篇明。近日，作为党员代表，有幸聆听“卖场于欧亚卖场党课”不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课上的授课讲话，身临其境，倍感收获。

守初心，坚定信念。信仰、信念、信心，任何时候都至关重要。

从50到9000万，百年来，共产党员为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴的初心从未改变。欧亚卖场发展再大，走得再远，也从不忘走过的路，更时不刻强企惠民，反哺社会之初心。卖场全体党员及管理人员，时刻牢记“三问三不”，不忘初心，全情守护广大员工，供货商，消费者，重建企业文化，再寻管理初心，坚守服务初心，践行担当初心，凝聚起奋发有为、互为共赢的磅礴力量。

找差距，争做管理行。一个人敢于自检，就是伟大的起点。差距不找不明，问题不攻不破，业务不专不精，业态不学不透，卖场全体员工，要结合“四个对照”的明确要求，检视差距，反思挖掘，尤其，聚焦“夜经济”主力业态，积极对标于总提出的“做内行”，不懂不能不精就学好学，提升短板，弥补不足，才能将本岗内的内容，也要做到执行中的内容，研究市场，精算核算，争当新业态的管理的内行。

抓落实，行走营销现场，为者常行，成者常至。经营工作，什么时候都不能忽视现场、脱离现场。现场管理就是反抓复抓，反复抓，态度要体现神劲，抓反复是方法，要保持韧劲。于是天职，不干失职，卖全体员工要“实”字当头，“干”字为先，弥补形式主义，杜绝表面文章，要深入民心，掀起徒步走现场，注意力集中现场，在现场发现问题，解决问题，总结经验，指导问题，要在日复一日的现场行走管理中，体现真抓真管的实劲，敢抓敢管的狠劲，善抓善管的劲，常抓常管的韧劲。

担使命，敢于敬业担当，无担当，不配位。有多大担当能力才有多大事业，尽多大责任才会有多大成绩。2019年，于总再一次指引各级管理人员要争做内行，身临现场，行有担当。要为企业谋困纾难，要对员工关爱呵护，要为顾客全情服务，要与商户共为共赢，携手合作着看得起，员工托付得起，消费者信任得起，企业在重用得、周边人热得起来的“五好”之门。

初心如磐，使命在肩。让我们汲取初心力量，担当使命，助力欧亚卖场，缔造百年辉煌！

（欧亚汇集 庄丽丽）

## 欧亚联营与祖国共奔跑

在国庆70周年来临之际，沈阳举办了全民体育运动会，9月8日“我与祖国共奔跑”2019沈阳国际马拉松鸣枪起跑。奔跑的行列中欧亚联营近10名员工与来自18个国家和地区、国内27个省的166个城市2万多名运动员一同奔跑，祝福祖国70周年华诞。

在总的开班词激励人心：提升学习要与日常工作经营相结合，要学会举一反三；增强创新能力，积极思考，认真总结，提升团队的创新能力，要带动全员，打造学习型的团队，重视创新，做对比、学、赶、帮、超；要正确处理学习与工作的关系，领导的讲话为我们的学习目标指明了方向，增进了信心！

一个月的学习下来，受益良多，总结如下：通过党务基础知识培训，对党的基本知识、党的工作的要求、党的相关知识、党支部的日常工作进行了全新的了解，审计监查室经理刘部长对党纪法律法规（二十九不准）进行了详细的解读；对员工的行为要求强化管理与约束，加强员工自律建设，切实有效的提升了管理水平；业务、财务、招商谈判技巧、装修管理等专业课程的培训为我们日常管理工作提供了强大的保障。关于媒体舆论监督的应对方式，接待消费者投诉等课程拓宽了我们的知识面，对以后的工作做了详细了解的指导。

学以致用，知行合一。我们要为做一个合格的管理者而不懈努力。正如我们学习宣言那样：以感恩的心珍视此次学习的机会，全情投入，积极思考，真抓实做，乐于分享，认真总结，勤勉刻苦，创新求变，拼搏进取，永不停滞，严格自律，学以致用，将所学的知识积极运用到工作实践当中，巩固学习方案，提高工作技能，传播正能量，提升执行力！

（通稿欧亚 蔡新）



## 教师节赞歌

满腔热血育良才，  
薪火相传桃李情。  
为人师表堪模范，  
谆谆教诲铭师恩。

（松原欧亚 任慧慧）

## 联营中秋河蟹肥

中秋佳节将来临，  
盈盘河蟹格外肥。  
超市企划齐合作，  
产地直播供联营。  
顾客齐赞排队成队，  
公斤团购供到位。  
尖货好货抢进仓，  
人气销售全上扬。  
全员努力一起干，  
完成九月新增长。

（欧亚联营 刘鸣慧）

## 欧亚联营向教师致教

讲授知识，传播真理，  
敬业奉献，甘为人梯。  
三尺讲台，宇宙浩瀚，  
桃李天下，共建未来。  
欧亚联营，奉上礼券，  
答谢师恩，送去祝愿。  
全体教师，节日快乐，  
美丽常在，安康永远！

（欧亚联营 张高峰）

## 欧亚商都V钻盛典·聚惠

会员增值大抢购，  
限时送礼奖项多。  
积分换礼新推出，  
限时首发超精美。  
银行活动省到底，  
中秋巡游度佳节。  
商都盛会享尊享，  
品牌折扣折上折。

（商都 卢丹妮）

## 赞“我省商都代言”金岗位 对客服务礼仪PK赛

2019服务提升年，  
诚信商都礼仪篇。  
培训竞赛持续不断，  
秋高八月P卡伴。  
金牌对客争代言，  
限时首发超精美。  
银行活动省到底，  
中秋巡游度佳节。  
商都盛会享尊享，  
品牌折扣折上折。

（商都 赵振丹）

## 江山美如画——“守护绿水青山，建功亮丽北疆”乌兰欧亚创卫助力活动有感

首先恭各位联想一幅美丽的画卷，画卷里辽阔而宽广的草原上万马奔腾，牛羊成群，美丽的大草原一眼望不到边。她有国家重要的森林基地，盛产落叶松、白桦、黑桦、云杉等珍惜树种，它是树的海洋。她将中国第二大河“黄河”揽入怀中，她是世界上最大的“露天煤矿”。有一句话很美，天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊！她的形象就是我们可爱的家乡——美丽的内蒙古，美丽的大草原！

这么如诗如画的家乡，让我怎能不好好爱她？看着我们今天幸福美好的生活，我们可曾想到，这是革命烈士抛头颅，撒热血用生命为代价换来的，我们又怎能不好好珍惜她，爱护她呢？

当我们去植树时，可以自己准备一个循环使用的口袋，出行尽量不坐车、多乘坐公交车或者骑自行车，少开空调少坐一次性座椅，一水多用外出不乱扔垃圾等保护环境的方法有好多好多！环保小事，从身边的点滴做起，让我们携手起来，保护环境，保护好我们的青山，这样才有取之不尽、用之不竭的金山银山。

当我们去购物时，可以自己准备一个循环使用的口袋，出行尽量不坐车、多乘坐公交车或者骑自行车，少开空调少坐一次性座椅，一水多用外出不乱扔垃圾等保护环境的方法有好多好多！环保小事，从身边的点滴做起，让我们携手起来，保护环境，保护好我们的青山，这样才有取之不尽、用之不竭的金山银山。

当我们去植树时，有习大大考察内蒙古

发表重要指示：“绿水青山就是金山银山！”我

们在生活中，工作中，邻里之间的房子中要互

助爱互助，就像习大大所要求的那样，各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起。团结奋斗，把祖国建设得更加美好！天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊！她的形象就是我们可爱的家乡——美丽的内蒙古，美丽的大草原！

这么如诗如画的家乡，让我怎能不好好爱她？

看着我们今天幸福美好的生活，我们可曾想到，这是革命烈士抛头颅，撒热血用生命为代价换来的，我们又怎能不好好珍惜她，爱护她呢？

当我们去植树时，可以自己准备一个循环

使用的口袋，出行尽量不坐车、多乘坐公交车或者骑自行车，少开空调少坐一次性座椅，一水多用外出不乱扔垃圾等保护环境的方法有好多好多！环保小事，从身边的点滴做起，让我们携手起来，保护环境，保护好我们的青山，这样才有取之不尽、用之不竭的金山银山。

当我们去植树时，有习大大考察内蒙古

发表重要指示：“绿水青山就是金山银山！”我

们在生活中，工作中，邻里之间的房子中要互

助爱互助，就像习大大所要求的那样，各民族像

石榴籽一样紧紧抱在一起。团结奋斗，把祖国建设得更加美好！天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊！她的形象就是我们可爱的家乡——美丽的内蒙古，美丽的大草原！

这么如诗如画的家乡，让我怎能不好好爱她？

看着我们今天幸福美好的生活，我们可曾想到，这是革命烈士抛头颅，撒热血用生命为代价换来的，我们又怎能不好好珍惜她，爱护她呢？

当我们去植树时，可以自己准备一个循环

使用的口袋，出行尽量不坐车、多乘坐公交车或者骑自行车，少开空调少坐一次性座椅，一水多用外出不乱扔垃圾等保护环境的方法有好多好多！环保小事，从身边的点滴做起，让我们携手起来，保护环境，保护好我们的青山，这样才有取之不尽、用之不竭的金山银山。

当我们去植树时，有习大大考察内蒙古

发表重要指示：“绿水青山就是金山银山！”我

们在生活中，工作中，邻里之间的房子中要互

助爱互助，就像习大大所要求的那样，各民族像

石榴籽一样紧紧抱在一起。团结奋斗，把祖国建设得更加美好！天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊！她的形象就是我们可爱的家乡——美丽的内蒙古，美丽的大草原！

这么如诗如画的家乡，让我怎能不好好爱她？

看着我们今天幸福美好的生活，我们可曾想到，这是革命烈士抛头颅，撒热血用生命为代价换来的，我们又怎能不好好珍惜她，爱护她呢？

当我们去植树时，可以自己准备一个循环

使用的口袋，出行尽量不坐车、多乘坐公交车或者骑自行车，少开空调少坐一次性座椅，一水多用外出不乱扔垃圾等保护环境的方法有好多好多！环保小事，从身边的点滴做起，让我们携手起来，保护环境，保护好我们的青山，这样才有取之不尽、用之不竭的金山银山。

当我们去植树时，有习大大考察内蒙古

发表重要指示：“绿水青山就是金山银山！”我

们在生活中，工作中，邻里之间的房子中要互

助爱互助，就像习大大所要求的那样，各民族像

石榴籽一样紧紧抱在一起。团结奋斗，把祖国建设得更加美好！天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊！她的形象就是我们可爱的家乡——美丽的内蒙古，美丽的大草原！

这么如诗如画的家乡，让我怎能不好好爱她？

看着我们今天幸福美好的生活，我们可曾想到，这是革命烈士抛头颅，撒热血用生命为代价换来的，我们又怎能不好好珍惜她，爱护她呢？

当我们去植树时，可以自己准备一个循环

使用的口袋，出行尽量不坐车、多乘坐公交车或者骑自行车，少开空调少坐一次性座椅，一水多用外出不乱扔垃圾等保护环境的方法有好多好多！环保小事，从身边的点滴做起，让我们携手起来，保护环境，保护好我们的青山，这样才有取之不尽、用之不竭的金山银山。

当我们去植树时，有习大大考察内蒙古

发表重要指示：“绿水青山就是金山银山！”我

们在生活中，工作中，邻里之间的房子中要互

助爱互助，就像习大大所要求的那样，各民族像

石榴籽一样紧紧抱在一起。团结奋斗，把祖国建设得更加美好！天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊！她的形象就是我们可爱的家乡——美丽的内蒙古，美丽的大草原！

这么如诗如画的家乡，让我怎能不好好爱她？

看着我们今天幸福美好的生活，我们可曾想到，这是革命烈士抛头颅，撒热血用生命为代价换来的，我们又怎能不好好珍惜她，爱护她呢？

当我们去植树时，可以自己准备一个循环

使用的口袋，出行尽量不坐车、多乘坐公交车或者骑自行车，少开空调少坐一次性座椅，一水多用外出不乱扔垃圾等保护环境的方法有好多好多！环保小事，从身边的点滴做起，让我们携手起来，保护环境，保护好我们的青山，这样才有取之不尽、用之不竭的金山银山。

当我们去植树时，有习大大考察内蒙古

发表重要指示：“绿水青山就是金山银山！”我

们在生活中，工作中，邻里之间的房子中要互

助爱互助，就像习大大所要求的那样，各民族像

石榴籽一样紧紧抱在一起。团结奋斗，把祖国建设得更加美好！天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊！她的形象就是我们可爱的家乡——美丽的内蒙古，美丽的大草原！

这么如诗如画的家乡，让我怎能不好好爱她？

看着我们今天幸福美好的生活，我们可曾想到，这是革命烈士抛头颅，撒热血用生命为代价换来的，我们又怎能不好好珍惜她，爱护她呢？

当我们去植树时，可以自己准备一个循环

使用的口袋，出行尽量不坐车、多乘坐公交车或者骑自行车，少开空调少坐一次性座椅，一水多用外出不乱扔垃圾等保护环境的方法有好多好多！环保小事，从身边的点滴做起，让我们携手起来，保护环境，保护好我们的青山，这样才有取之不尽、用之不竭的金山银山。

当我们去植树时，有习大大考察内蒙古

发表重要指示：“绿水青山就是金山银山！”我

# 欧亚卖场中秋游园盛会 弘扬民族文化盛典

本报讯(欧亚卖场 吴鹤)在刚刚过去的中秋节,相信让很多朋友们最难忘的应该是来自欧亚卖场在3天小长假所举办的以中秋为主题的一系列精彩活动。活动中包罗万象,丰富新颖,欧亚卖场以时尚、复古、欢乐、互动、文艺等多重元素为全城带来了第一节日的文化盛宴。

## 拜月大典 弘扬民族文化盛典

9月13日,正值八月十五中秋节当日,欧亚卖场在10号厅中央共享大厅隆重举行了拜月祭月大典。在典礼中还将穿汉服女舞员焚香,祭拜天祝,“舞旗”献舞,以及在欧亚卖场内穿着汉服古装的大型巡游,让所有在场的消费者都能近距离的感受到底层的文化冲击与文化震撼。

伴随着宛转悠扬的音乐,众多身着华丽汉服,风仪优雅的祭祀人员缓缓朝台走来,进行了隆重的拜月仪式。现场广大消费者们仿佛穿越回到古代,亲眼见证着这场古代仪式的再现,让这个中秋月圆,节味儿更浓,情更浓,意更长。

## 交通之声热血篮球 东北虎全明星球员挑战赛

在中秋节当日,欧亚卖场还在大洋厅举办了交通之声热血篮球,比赛球员一方为东北虎现役的多名球员,另一队则是由交通之声全



摄影:刘跃然

本报讯(商业连锁 曾金)中秋佳节,收获的季节,大自然散发出成熟的气息。在教师节、中秋节即将到来之际,欧亚春城10周年庆、欧亚东盛7周年庆典陆续绽放。已经连续3届的欧亚商业连锁中秋购物节再次盛大开幕,欧亚新生活携欧亚三店环宇·欧亚车百/欧亚万豪/欧亚长顺/欧亚广场/欧亚超市连庄等3省24地122店共同打造中秋购物狂欢节,为广大市民,激动了观众的心弦,台上掌声不断,喝彩连连。

## 中秋游园会 国潮时尚回响

在9月14日、15日,欧亚卖场还举办了中秋游园会活动,活动中包括了丰富的文艺节目,金狮舞平安,国潮服饰秀,文化DP,互动游戏等,在活动中许多前来参与的青少年们都展示了汉服拍照,青花瓷旗袍,珍珠金冠,环佩叮当,妙语采文,为这一传统节日又平添了一浓郁浓厚的文化气息。

通过此次活动为广大市民呈现的这场穿越古今的国潮盛会,让广大消费者真正感受到了中国古老传统文化的魅力,欧亚卖场作为全世界单体规模第一大购物中心,承载了更多为弘扬民族文化的责任担当,欧亚卖场在未来更多的节日中为广大消费者奉上创意,有创新的文化活动。同时欧亚卖场在中秋期间还推出了月饼市集,为广大消费者在节日选择礼物,馈赠亲友提供了最佳的便利,同时也让这个中秋有了浓浓的“年味”。

明星主持人全阵容支持,以及欧亚卖场员工,双方在比赛中充分展现了由体育为大家带来的热情飞扬与朝气蓬勃,感染到了在场的每一位观众。

## 民族音乐会 悠扬古风旋律

9月13日欧亚卖场10号厅中央共享大厅上演由长春鹰飞艺术团奉献的以庆祝新中国成立七十周年“重温经典,不忘初心”为主题的

音乐会,民族类单曲矩阵迎宾曲200

元,服饰类化妆品单品购置满200

元,家电/珠宝/手表单品购置满500

元,即可获赠抽奖券1张(以此类推,

单票最高限额5张),持抽奖券格

兑换奖品,丰收大抽奖

活动期间,在欧亚商业连锁旗下综合店,超市收银买单单票购物满100

元,服饰/化妆品单品购置满200

元,家电/珠宝/手表单品购置满500

元,即可获赠抽奖券1张(以此类推,

单票最高限额5张),持抽奖券格

兑换奖品,丰收大抽奖